

Contato

gmsilva619@gmail.com

www.linkedin.com/in/gyselle-marques (LinkedIn)

Principais competências

Microsoft SQL Server

SQL

React.js

Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês (Elementary)

Certifications

Formação A partir do zero: HTML e CSS para projetos web

Microsoft SQL Server 2022: administrando o banco de dados

HTML e CSS: cabeçalho, footer e variáveis CSS

HTML e CSS: ambientes de desenvolvimento, estrutura de arquivos e tags

AWS Academy Graduate - AWS Academy Cloud Foundations

Gyselle Marques Silva

Student Developer | JavaScript | TypeScript | C | React

São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas em transição de carreira!

Possuo conhecimento em HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, C e React.

GitHub: <https://github.com/gyselle-marques>

Estou pronta para enfrentar novos desafios e sou em busca de oportunidades para adquirir experiência no mercado de trabalho. Acredito que cada obstáculo é uma oportunidade de aprendizado e crescimento.

Se você também é apaixonado(a) por tecnologia, vamos nos conectar!

Experiência

Komando Gerenciamento de Riscos

5 anos

Operador de Monitoramento Sênior

novembro de 2023 - Present (8 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Líder da central de monitoramento.

Operador de Monitoramento Pleno

julho de 2023 - Present (1 ano)

São Paulo, Brasil

Líder da central de monitoramento. Suporte à supervisão e realização de acionamento policial em casos de sinistros.

Operador de Monitoramento Junior

setembro de 2019 - junho de 2023 (3 anos 10 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Atendimento telefônico e online; Monitoramento de veículos através de tecnologias de rastreamento (SASCAR, OnixSat, Omnilink, AUTOTRAC, etc);

Realização de Check-List para testagem de sensores e atuadores; Aprovação de viagens pelo sistema VSoftware.

Auxiliar de Monitoramento
julho de 2019 - setembro de 2019 (3 meses)
São Paulo, São Paulo, Brasil

Teleperformance Brasil
Analista de atendimento ao cliente
novembro de 2012 - fevereiro de 2014 (1 ano 4 meses)
São Paulo, São Paulo, Brasil

Atendimento e televendas receptivo da central de atendimento Nextel: Informações gerais; Contests de faturas; Abertura de chamados; Venda de novas linhas e aparelhos; Suporte à manuseio de equipamentos.

Call Tecnologia
Operador de telemarketing
dezembro de 2010 - julho de 2011 (8 meses)
São Paulo, São Paulo, Brasil

Atendimento receptivo ao Disque Poupatempo: Informações diversas sobre serviços prestados no órgão; Agendamento para retirada de documentos; Abertura de fichas de ocorrência.

Actionline Brasil
Operador de telemarketing
junho de 2010 - dezembro de 2010 (7 meses)
São Paulo, São Paulo, Brasil

Prestação de serviços à operadora Claro: Ofertas de promoções, equipamentos, descontos em assinatura, banda larga, entre outros.

Formação acadêmica

Universidade Paulista
Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (fevereiro de 2023)

SENAI Suíço-Brasileira
Técnico em Redes de Computadores · (julho de 2021 - dezembro de 2022)

Universidade Paulista

Técnico em Computação Gráfica, Computação Gráfica · (agosto de 2014 - maio de 2016)

SAGA - Escola de games, arte digital e computação gráfica
Computação Gráfica · (2010 - 2013)