

FERNANDA SILVA

PRODUCT OWNER

5521 97576-0099

feoliveira.ef@gmail.com · <https://www.linkedin.com/in/eufeoliveira/>

Profissional de Gerência de Produto com experiência em estratégia de mercado, desenvolvimento de produto, projetos e liderança de equipes. Com habilidades analíticas e de comunicação para impulsionar o sucesso do produto.

EXPERIÊNCIA

2023 – ATUAL

ANALISTA DE CANAIS DIGITAIS SENIOR | PRODUCT OWNER

PROFARMA DISTRIBUIÇÃO

- E-commerce B2B e Web services, incluindo análise de mercado e concorrência.
- Foco na melhoria contínua de processos, para alavancar a maturidade do time e garantir a evolução estratégica dos produtos, com planos de ação baseados em resultados e KPIs.
- Priorização de expectativas com todas as partes interessadas para construção do roadmap de produto e backlog (now, next e future).
- Integração estratégica com indústrias Pharma e Healthcare para validação técnica de novas iniciativas, visando o desenvolvimento de projetos e parceria.
- Liderança na sustentação e evolução de produtos de plataforma de Web services e e-commerce B2B, atuando de forma proativa nos casos de crises.
- Prototipação de telas em colaboração com UX Designer, documentação de novas feautures.
- Metodologia Scrum com apoio das ferramentas como: Azure Devops, Trello, Miro e Figma para gestão do produto e qualidade das entregas.

2022 – 2023

PRODUCT OWNER

NEOMIND

Atuação no cliente do segmento jurídico, PGM - RJ (Procuradoria Geral do Município), com software de automação de processos e fluxos de negócio (BPM), com o objetivo de otimizar registros corporativos, através de customização de módulos para o cliente.

- Levantamento de requisitos e regras de negócio em colaboração com as áreas envolvidas.
- Elaboração de documentação e manual de treinamento.
- Gestão de expectativas de stakeholders, garantindo a comunicação eficaz.
- Acompanhamento de resultados através de KPIs, identificando oportunidades de melhoria.
- Alinhamento de Roadmap do produto e priorização do backlog de acordo com a estratégia definida.
- Utilização de método ágil híbrido, Scrum e Kanban.
- Discovery com a participação ativa de stakeholders, sponsors e UX Design.
- Homologação e testes de funcionalidades, garantindo a qualidade e adequação do produto legado.

2017 – 2019

EMPREENDEDORA

NUTELLA SOCKS

Fundadora do e-commerce B2C do segmento de moda e lifestyle, especializado em meias esportivas. Gestão de todo o ciclo de vida do produto, desde a concepção até o lançamento e sustentação, atingindo fase de GTM, até aquisição por grande empresa do segmento.

- Liderança de equipes multidisciplinares de design, marketing e produção.
- Validação do Product Market Fit, através da criação do MVP e constante interação com os clientes.

- Gestão estratégica do roadmap e priorização do backlog, utilizando técnicas de discovery para reduzir incertezas e garantir a evolução contínua do produto.
- Desenvolvimento em own code, implementando funcionalidades como vitrine de venda, checkout, gateway de pagamentos e gestão de envios.
- Elaboração e execução da estratégia de go-to-market, incluindo parcerias estratégicas e participação em eventos esportivos para aumentar a visibilidade da marca.
- Validação do modelo de negócio através de 2 anos de operação bem-sucedida, resultando na negociação e venda da marca para grande empresa do setor esportivo.

EDUCAÇÃO

2024 – EM CURSO
PÓS GRADUAÇÃO EM PRODUCT MANAGEMENT
 FACULDADE DESCOMPLICA

2023 – EM CURSO
GRADUAÇÃO EM MARKETING DIGITAL
 FACULDADE DESCOMPLICA

2014 - 2018
BACHAREL EM EDUCAÇÃO FÍSICA
 UNISUAM

CURSOS E ESPECIALIZAÇÕES

PRODUCT MANAGER | CORDERHOUSE | SET 2022 - NOV 2022

UX E UI DESIGN E FRONT END | ORIGAMID | JUN 2023 – EM CURSO

PRODUCT E DIGITAL ANALYTICS | METRICAS BOSS | DEZ 2023

METODOS ÁGEIS, SCRUM, KAMBAM E LEAN | API ÁGIL | AGO 2022

SCRUM FUNDAMENTALS CERTIFIED (SFC™) | SCRUMSTUDY | OUT 2022

PRODUCT LED GROWTH | BTX CURSOS DE DESIGN | OUT 2023 - NOV 2023

FUNDAMENTOS DE PRODUCT MANAGEMENT | PRODUTOS INCRÍVEIS | MAI 2022 - JUL 2022

IDIOMAS

INGLÊS | NÍVEL INTERMEDIÁRIO
 CERTIFICAÇÃO CATEMBURE LANGUAGE - CLA - SYDNEY/AU

HABILIDADES

- Scrum e Kanban
- Design Thinking e Lean inception
- ERP SAP
- SQL básico HTML, CSS básico
- Trello, Miro, Figma, Jira e Azure.
- Levantamento de Requisitos
- Priorização de Backlog e Construção de Roadmap
- História de Usuários e Critérios de Aceites