

# Caroline Souza

**Objetivo:** Estou em busca de estágio na área de Logística/Administração, com interesse específico nas funções de Assistente de Logística, Assistente de Transporte e Assistente de E-commerce.

Busco a oportunidade de desenvolver profissionalmente, aplicando os conhecimentos adquiridos em sala de aula e ao logo da minha carreira profissional. Tenho o objetivo de contribuir de maneira eficaz em trabalho em equipe, promovendo tanto o meu crescimento profissional quanto o sucesso da instituição à qual venha a ser vinculado.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### ASSISTENTE DE LOGISTICA, WWM VARIEDADES

13/10/2023 - Até o momento

Controle diário de pedidos despachados, gestão do estoque, incluindo a desativação de produtos vendidos e a reposição de itens conforme necessário. Verificação e ajuste de mercadorias para garantir compatibilidade com códigos EAN e NCM. Responsável pelo faturamento de pedidos e emissão de notas fiscais. Atendimento ao cliente interno e externo, priorizando a resolução eficiente de problemas. Conhecimento em plataformas de marketplace e uso do ERP Bling.

### AUXILIAR DE ECOMMECER, PETZ

22/08/2022 - 08/08/2023

Recebendo o primeiro contato com o cliente via voz ou chat, auxílio na resolução de problemas, esclarecimento de dúvidas, execução de cancelamento ou reenvio de pedidos, tracking de pedido, encaminhamento NF, consulta de estoque das unidades Petz, tudo via sistema Protheus/ TOVS.

### TELEOPERADORA RECEPTIVO, LIQ

02/06/2022- 24/09/2022

Atendimento via voz, esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas, auxílio na navegação do aplicativo Santander, encaminhamento de fatura, senhas, comprovante, auxílio no desbloqueio do ID Santander, abertura de protocolos para áreas responsáveis se for necessário

### ATENDENTE, TOM BRASIL

06/06/2019 – 20/02/2020

Atendimento ao cliente, manuseio de alimentos e bebidas, recepção e anotação de pedido, fechamento de comanda.

## OUTRAS QUALIFICAÇÕES

### Curso Auxiliar administrativo

Fevereiro 2017 - Junho 2017

### MICROSOFT EXCEL 2016 - BÁSICO

29.06.2023 a 07.08.2023, carga horário de 15 hora(s).

## HISTÓRICO ACADÊMICO

### GRADUAÇÃO EM LOGÍSTICA EMPRESARIAL

Unip - universidade paulista

Fevereiro 2023 - Atualmente 3º semestre

## CONTATO

✉ cahbluedawn@gmail.com

☎ (11) 95285-8558

📍 Rua Mario Quintana nº 53 - 05281-160, São Paulo - SP

## HABILIDADES

- Trabalho em equipe eficiente.
- Tomada de decisões assertiva.
- Boa comunicação.
- Flexibilidade para novas tecnologias e procedimentos.
- Organização e gestão de tempo excepcionais.